

Meadowfresh Privacy Policy

| Last Updated: July 1, 2020

Meadowfresh Dairy Corporation is a B.C. based manufacturing company that processes, packages and distributes a wide range of dairy products for the Western Canadian market. We operate a 22,000 sq ft plant and 18,000 sq ft warehouse in Port Coquitlam, B.C. We have been in operation since 1991 and we are proud to be part of the [Agrifoods Cooperative](#) family of brands.

Privacy Policy

Meadowfresh Dairy Corporation ("**Meadowfresh**", "**we**" or "**us**") recognizes the importance of the privacy and confidentiality of your personal information. This Privacy Policy explains how we collect, use and disclose your personal information in connection with the a2 Milk™ Canada website (the "**a2 Site**") and the Meadowfresh Dairy Corporation website (the "**Meadowfresh Site**") and collectively with the a2 Site, the "**Sites**"), including when you interact with us using other channels that we may make available to you on the Sites.

In this Privacy Policy, "personal information" means information about an identifiable individual, such as your name and email address, but does not include (to the extent permitted by law) information that is publicly available in a telephone directory or that is business contact information that enables an individual to be contacted at a place of business.

Consent

By providing us with your personal information, you consent to the collection, use, disclosure and retention of that information by or on behalf of us in accordance with this Privacy Policy and as otherwise permitted by applicable law.

How Meadowfresh Collects and Uses Personal Information

You may be asked to give your personal information to us voluntarily when you interact with us, including when you subscribe to our newsletter, contact us using the information provided on a Site or interact with our social media accounts. If you provide personal information to Meadowfresh in such a manner, Meadowfresh may:

- use that information to respond to you and to assist us to provide you with the requested information or service; and
- share the information across Meadowfresh, any corporations that are affiliated with Meadowfresh (for example, a subsidiary corporation or a corporation that is owned by the same owner as Meadowfresh) or Meadowfresh's licensors (collectively, the "**Meadowfresh Group**") for internal marketing purposes.

In those circumstances, you may choose not to provide certain requested personal information, but then you might not be able to proceed with your intended interaction with us. Meadowfresh does not track or record your personal information through your visitation of a Site except as described in this Privacy Policy.

In some circumstances, Meadowfresh may collect personal information from third parties providing services on our behalf. For example, The a2 Milk Company operates the a2 Site on our behalf, and may collect and share with us personal information that you provide when you interact with the a2 Site. Meadowfresh will collect your personal information from all other third parties if we have obtained your consent to do so, if you have provided your consent to the third party, or if we are legally required or permitted to do so.

Meadowfresh may automatically collect certain information regarding your use of the Sites made available to you, such as the dates and times that you use the Sites; the browsers, operating systems, software and devices that you use to access the Sites; and other details of your use of the Sites. More information about cookies used for interest-based advertising is set out

in the section titled "Cookies" below. Some of the information automatically collected by technological means is non-personal information (because the information does not identify you), and Meadowfresh will handle that non-personal information as set out in the section titled "Non-Personal Information" below unless applicable law requires otherwise.

How Meadowfresh Discloses Personal Information

Meadowfresh may disclose your personal information to third parties under the following circumstances:

- in accordance with express or implied consents that you give during your interacts with us;
- with one or more members of the Meadowfresh Group for the purposes described in this Privacy Policy;
- to our suppliers and service providers to assist us in the provision of information to you, to provide services to us and to assist us to use your personal information as set out in this Privacy Policy and as otherwise permitted by applicable law;
- as required or authorized by applicable law, including to comply with a legal obligation or to enforce a legal right; and
- in connection with a proposed or actual business transaction in we are involved (e.g. a corporate amalgamation, reorganization, merger or acquisition, a licensing arrangement, or the sale or transfer of some or all of our business or assets), and in those circumstances we will require the information recipient to agree to protect the privacy of your personal information in accordance with applicable law.

Meadowfresh distributes a2 Milk products pursuant to a license agreement with The a2 Milk Company. If you provide your personal information to Meadowfresh in connection with the a2 Site or an inquiry or complaint relating to a2 Milk™ products, Meadowfresh may share this information with The a2 Milk Company and its affiliated companies for quality assurance, customer service, auditing and similar internal business purposes. You may also be given the opportunity to subscribe to the a2 Milk newsletter. If you subscribe, Meadowfresh will share your personal information with The a2 Milk Company or an affiliate for marketing purposes.

Cookies

Meadowfresh may use cookies, web beacons and other tracking technologies to store on your browser information about your use of the Sites (including the dates and times that you use the Sites; the browsers, operating systems, software and devices that you use to access the Sites; and other details of your use of the Sites). Meadowfresh may use information collected through technological means to recognize you as a user of the Sites, to facilitate and improve your use of the Sites, to confirm that messages have been delivered to and opened by you, to provide you with targeted advertisements, to prevent fraud and to improve its products, services, customer communications and advertising. You may choose to decline or disable cookies if your web browser or device permits, but doing so may affect your ability to access or use certain features of the Sites.

Information about online interest-based advertising and how you can opt out of receiving those ads are available here: youradchoices.ca/choices, aboutads.info/choices and www.networkadvertising.org.

Some of the information automatically collected through cookies and similar technological means is non-personal information (because the information does not identify you), and Meadowfresh will handle that non-personal information as explained below in this Privacy Policy unless applicable law requires otherwise.

Non-Personal Information

Meadowfresh may use your personal information to create and collect non-personal information (information that is not about an identifiable individual), including personal information that has been aggregated or otherwise depersonalized so that the information no longer relates to an identifiable individual. Meadowfresh may use, disclose, transfer and retain non-personal information for any purpose and in any manner whatsoever. If non-personal information is combined with your personal information, then Meadowfresh will treat the combined non-personal information as personal information for the purposes of this Privacy Policy for as long as the non-personal information is combined with your personal information.

Ownership Rights

Please note that all messages and communications sent to Meadowfresh are deemed to be the property of Meadowfresh, and that Meadowfresh is free to use and reproduce any non-personal information disclosed in such messages freely and for

any purpose. Without limiting the generality of the foregoing, Meadowfresh is free to use any ideas or concepts contained in any such communication for any purpose whatsoever, including developing, manufacturing, advertising and marketing products. Any such use is without compensation to the party submitting information. By submitting information, you are also warranting to Meadowfresh that you own the material/content submitted, that such material and content is not defamatory and that our use will not violate any third party's rights. Meadowfresh is under no obligation to use the information submitted.

Withdrawal of Consent

When you interact with Meadowfresh, you consent to the collection, use, disclosure and retention of personal information as set out in this Privacy Policy. You may withdraw your consent at any time, subject to legal or contractual restrictions and reasonable notice. However, in some circumstances, we may have to limit the services provided to you.

To withdraw your consent, you may contact us at the contact information set out in at the end of this Privacy Policy.

Other Websites

The Sites may contain links to other websites. Meadowfresh is not responsible for the content and privacy practices of other websites, and encourages you to examine the privacy policy and terms and conditions of each other website and make your own decisions regarding the disclosure of your personal information to that website.

Protection of Personal Information and Limitation of Liability

Meadowfresh uses reasonable physical, administrative and electronic procedures to protect personal information under our control. However, no data transmission over the Internet can be guaranteed secure. Consequently, Meadowfresh cannot and does not represent, warrant or guarantee the security of any information that you may provide to Meadowfresh via a Site or by email. If you provide Meadowfresh with any information, you do so at your own risk, and Meadowfresh does not accept any liability for such information or for the misuse of such information by any party other than Meadowfresh.

Accuracy and Access to Personal Information

Subject to applicable legal restrictions, you may reasonably request access to your personal information collected by Meadowfresh, request that Meadowfresh revise your personal information as appropriate for accuracy and completion, and request information about our collection, use, disclosure and retention of that personal information by contacting Meadowfresh using the contact information set out at the end of this Privacy Policy.

Retention of Personal Information

Meadowfresh will retain your personal information for the period reasonably necessary for the purposes set out or referenced in this Privacy Policy and to comply with our legal obligations or enforce or protect our legal rights, or a longer period required or permitted by applicable law.

Meadowfresh will delete or dispose of your personal information, or depersonalize the information, when Meadowfresh is no longer required or permitted by applicable law to retain the information for the purposes set out or referenced in this Privacy Policy.

If you ask Meadowfresh to delete your information, we will do so within a reasonable period of time. Please note that Meadowfresh may need to retain some information about you in order to satisfy our legal and security obligations. For example, some of your information may remain in back-up storage even if you ask Meadowfresh to delete it.

Location of Personal Information

Meadowfresh or its licensors or service providers may store and process your personal information at facilities in various countries outside Canada, including the United States of America. The personal information protection laws of those other countries are different from the laws of Canada, and might permit courts, government, law enforcement agencies, regulatory agencies and security authorities to access your personal information without notice. By providing your personal information to Meadowfresh, you consent to the transfer of the personal information to facilities located in other countries and the processing and storage of the personal information at those facilities.

Changes to this Privacy Policy

Meadowfresh may change this Privacy Policy as it applies to Meadowfresh from time to time by posting a new version of this Privacy Policy on the Sites.

If we make material changes to the ways in which we collect, use, disclose and retain your personal information, we will provide you with appropriate notice.

Contacting Us

If you have questions about our information practices or if you wish to speak to Meadowfresh about your own information, please contact Ursula Klein at 1-833-919-0317 or a2milk@agrifoodsgroup.ca or by mail to Meadowfresh, attn: Ursula Klein, 601-4180 Lougheed Hwy, Burnaby, BC V5C 6A7.

You consent to Meadowfresh sending you emails (to the email address you provide to Meadowfresh) regarding this Privacy Policy and related matters.

Politique de confidentialité de Meadowfresh

Dernière mise à jour : 1^{er} juillet 2020

Politique de confidentialité

Meadowfresh Dairy Corporation (« **Meadowfresh** » ou « **nous** ») reconnaît l'importance de la confidentialité de vos informations personnelles. La présente politique de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels en relation avec le site Web a2 Milk^{MC} Canada (le « **site a2** ») et le site Meadowfresh Dairy Corporation (le site « **Meadowfresh** » et collectivement avec le site a2 Milk, les « **sites** »), y compris lorsque vous interagissez avec nous en utilisant d'autres modes de communication que nous pouvons mettre à votre disposition sur les sites.

Dans la présente politique de confidentialité, « renseignements personnels » signifient des renseignements sur une personne identifiable, comme votre nom et votre adresse électronique, mais n'inclut pas (dans la mesure permise par la loi) les renseignements qui sont publiquement disponibles dans un annuaire téléphonique ou qui sont des coordonnées d'affaires permettant à une personne d'être jointe à un lieu d'affaires.

Consentement

En nous fournissant vos renseignements personnels, vous consentez à ce que nous procédions à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et à la conservation de ces données ou en notre nom, conformément à la présente politique de confidentialité et dans les limites permises par la loi applicable.

Comment Meadowfresh recueille et utilise les renseignements personnels

Vous pouvez être invité à nous communiquer volontairement vos renseignements personnels lorsque vous interagissez avec nous, y compris lorsque vous vous abonnez à notre infolettre, que vous nous contactez en utilisant les renseignements fournis sur un site ou que vous interagissez avec nos comptes de médias sociaux.

Si vous fournissez des renseignements personnels à Meadowfresh de cette manière, Meadowfresh peut :

- utiliser ces renseignements pour vous répondre et pour l'aider à vous offrir l'information ou le service demandé;
- partager les renseignements à l'ensemble de Meadowfresh, de toute société affiliée à Meadowfresh (par exemple, une filiale ou une société appartenant au même propriétaire que Meadowfresh) ou aux fournisseurs de licence de Meadowfresh (collectivement, « **Groupe Meadowfresh** ») à des fins de marketing interne, mais nous

ne vendrons ni ne transférerons ces renseignements à quiconque en dehors du Groupe Meadowfresh.

Dans ces circonstances, vous pouvez choisir de ne pas fournir certains renseignements personnels demandés, mais vous risquez alors de ne pas pouvoir interagir avec nous comme prévu. Meadowfresh ne suit pas et n'enregistre pas vos renseignements personnels lorsque vous visitez un site, sauf dans les cas décrits ci-dessus.

Dans certaines circonstances, Meadowfresh peut recueillir des renseignements personnels auprès de tiers fournissant des services en nom. Par exemple, l'entreprise The a2 Milk Company exploite le site a2 en notre nom, et peut recueillir et partager avec nous des renseignements personnels que vous fournissez lorsque vous interagissez avec le site a2. Meadowfresh recueillera vos renseignements personnels auprès de tous les autres tiers si nous avons obtenu votre consentement pour le faire, si vous avez donné votre consentement au tiers, ou si nous sommes légalement tenus ou autorisés à le faire.

Meadowfresh peut recueillir automatiquement certains renseignements concernant votre utilisation des sites mis à votre disposition, comme les dates et heures d'utilisation des sites, les navigateurs, les systèmes d'exploitation, les logiciels et les appareils que vous utilisez pour accéder aux sites, et d'autres détails sur votre utilisation des sites. De plus amples détails sur les témoins utilisés pour la publicité ciblée par centre d'intérêt sont présentés dans la section intitulée « Témoins » ci-dessous. Certains des renseignements automatiquement recueillis par des moyens technologiques sont des renseignements non personnels (parce que les renseignements ne vous identifient pas), et Meadowfresh traitera ces renseignements non personnels comme indiqué dans la section intitulée « Renseignements non personnels » ci-dessous, sauf si la loi applicable l'exige autrement.

Divulgarion de renseignements personnels par Meadowfresh

Meadowfresh peut divulguer vos renseignements personnels à une tierce partie dans les circonstances suivantes :

- conformément aux consentements explicites ou implicites que vous donnez lors de vos interactions avec nous;
- avec un ou plusieurs membres du Groupe Meadowfresh aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité;
- à nos fournisseurs et prestataires de services pour nous aider à vous fournir des renseignements, à nous fournir des services et à nous aider à utiliser vos renseignements personnels comme indiqué dans la présente politique de confidentialité et comme le permet la loi applicable;
- comme requis ou autorisé par la loi applicable, y compris pour se conformer à une obligation légale ou pour faire valoir un droit légal;
- dans le cadre d'une transaction commerciale proposée ou réelle dans laquelle nous sommes impliqués (par exemple une fusion d'entreprises, une réorganisation, une fusion ou une acquisition, ou la vente ou le transfert d'une partie ou de l'ensemble de nos activités ou de nos actifs), et, dans ces circonstances, nous demanderons au

destinataire des renseignements d'accepter de protéger la confidentialité de vos renseignements personnels conformément à la loi applicable.

Meadowfresh distribue les produits a2 Milk en vertu d'un accord de licence avec l'entreprise The a2 Milk Company. Si vous fournissez vos renseignements personnels à Meadowfresh en relation avec le site a2 Milk, avec une demande de renseignements ou avec une plainte concernant les produits a2 Milk™, Meadowfresh peut partager ces renseignements avec l'entreprise The a2 Milk Company et ses sociétés affiliées à des fins d'assurance qualité, de service à la clientèle, d'audit et à des fins commerciales internes similaires. Vous pouvez également vous abonner à l'infolettre de a2 Milk. Si vous vous abonnez, Meadowfresh partagera vos renseignements personnels avec l'entreprise The a2 Milk Company ou une société affiliée à des fins de marketing.

Témoins

Meadowfresh peut utiliser des témoins, des pixels espions et d'autres technologies de suivi pour conserver sur votre navigateur des renseignements sur votre utilisation des sites (notamment les dates et heures d'utilisation des sites, les navigateurs, les systèmes d'exploitation, les logiciels et les appareils que vous utilisez pour accéder aux sites et d'autres détails sur votre utilisation des sites). Meadowfresh peut utiliser les renseignements recueillis par des moyens technologiques pour vous reconnaître en tant qu'utilisateur des sites, pour faciliter et améliorer votre utilisation des sites, pour confirmer que des messages vous ont été livrés et ont été ouverts, pour vous fournir des publicités ciblées, pour prévenir la fraude et pour améliorer ses produits, ses services, ses communications avec les clients et sa publicité. Vous pouvez choisir de refuser ou de désactiver les témoins si votre navigateur Web ou votre appareil le permet, mais cela peut affecter votre capacité à accéder ou à utiliser certaines fonctionnalités des sites.

Des renseignements sur la publicité en ligne ciblée par centre d'intérêt et sur la façon dont vous pouvez refuser de recevoir ces publicités sont disponibles ici :

<https://youradchoices.ca/fr/en-savoir-plus/>, aboutads.info/choices (en anglais seulement) et www.networkadvertising.org (en anglais seulement).

Certains des renseignements automatiquement collectés par les témoins et d'autres moyens technologiques similaires ne sont pas personnels (parce que les renseignements ne vous identifient pas), et Meadowfresh traitera ces renseignements non personnels comme expliqué ci-dessous dans la présente politique de confidentialité, sauf si la loi applicable exige le contraire.

Renseignements non personnels

Meadowfresh peut utiliser vos renseignements personnels pour créer et recueillir des renseignements non personnels (des renseignements qui ne concernent pas une personne

identifiable), notamment des renseignements personnels qui ont été regroupés ou autrement dépersonnalisés de sorte qu'ils ne concernent plus une personne identifiable. Meadowfresh peut utiliser, divulguer, transférer et conserver des renseignements non personnels, à quelque fin que ce soit et de quelque manière que ce soit. Si des renseignements non personnels sont combinés à vos renseignements personnels, Meadowfresh traitera alors les renseignements non personnels combinés comme des renseignements personnels aux fins de la présente politique de confidentialité tant que les renseignements non personnels sont combinés à vos renseignements personnels.

Droits de propriété

Veillez noter que toutes les communications et tous les messages envoyés à Meadowfresh sont réputés être la propriété de Meadowfresh, et que Meadowfresh est libre d'utiliser et de reproduire tout renseignement non personnel divulgué dans ces messages librement et à toute fin. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Meadowfresh est libre d'utiliser toute idée ou tout concept contenu dans une telle communication à n'importe quelle fin, y compris le développement, la fabrication, la publicité et le marketing de produits. Une telle utilisation est sans compensation pour la partie qui soumet des renseignements. En soumettant des renseignements, vous garanzissez également à Meadowfresh que vous êtes propriétaire du matériel ou du contenu soumis, que ce matériel et ce contenu ne sont pas diffamatoires et que notre utilisation ne violera pas les droits d'une tierce partie. Meadowfresh n'est pas tenue d'utiliser les renseignements soumis.

Retrait du consentement

Lorsque vous interagissez avec Meadowfresh, vous consentez à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et à la conservation des renseignements personnels comme indiqué dans la présente politique de confidentialité. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable. Toutefois, dans certaines circonstances, nous pouvons être amenés à limiter les services qui vous sont fournis.

Pour retirer votre consentement, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées à la fin de la présente politique de confidentialité.

Autres sites Web

Les sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web. Meadowfresh n'est pas responsable du contenu et des pratiques de confidentialité des autres sites Web et vous encourage à examiner la politique de confidentialité et les conditions générales de chaque autre site Web et à prendre vos propres décisions concernant la divulgation de vos informations personnelles à ce site.

Protection des renseignements personnels et limitation de la responsabilité

Meadowfresh utilise des procédures physiques, administratives et électroniques raisonnables pour protéger les renseignements personnels sous notre contrôle. Cependant, aucune transmission de données sur Internet ne peut être garantie sûre. Par conséquent, Meadowfresh ne peut pas et ne garantit pas la sécurité de tout renseignement que vous pourriez fournir à Meadowfresh par l'intermédiaire d'un site ou par courrier électronique. Si vous fournissez des renseignements à Meadowfresh, vous le faites à vos propres risques, et Meadowfresh n'accepte aucune responsabilité pour ces renseignements ou pour l'utilisation abusive de ces renseignements par toute autre partie que Meadowfresh.

Exactitude des renseignements personnels et accès

Sous réserve de restrictions légales applicables, vous pouvez raisonnablement demander l'accès à vos renseignements personnels recueillis par Meadowfresh, demander que Meadowfresh révise vos renseignements personnels comme il convient pour en assurer l'exactitude et l'exhaustivité, et demander des précisions sur notre collecte, notre utilisation, notre divulgation et notre conservation de ces renseignements personnels en contactant Meadowfresh aux coordonnées indiquées à la fin de la présente politique de confidentialité.

Conservation des renseignements personnels

Meadowfresh conservera vos renseignements personnels pendant la période raisonnablement nécessaire aux fins énoncées ou mentionnées dans la présente politique de confidentialité et pour se conformer à nos obligations légales ou pour faire respecter ou protéger nos droits légaux, ou pendant une période plus longue requise ou autorisée par la loi applicable.

Meadowfresh supprimera ou éliminera vos renseignements personnels, ou dépersonnalisera les renseignements, lorsque Meadowfresh ne sera plus tenu ou autorisé par la loi applicable à conserver les renseignements aux fins énoncées ou mentionnées dans la présente politique de confidentialité.

Si vous demandez à Meadowfresh de supprimer vos renseignements, nous le ferons dans un délai raisonnable. Veuillez noter qu'il peut s'avérer nécessaire que Meadowfresh conserve certains renseignements vous concernant afin de satisfaire à nos obligations légales et de sécurité. Par exemple, certains de vos renseignements peuvent rester dans un système de sauvegarde même si vous demandez à Meadowfresh de les supprimer.

Emplacement des renseignements personnels

Meadowfresh ou ses fournisseurs de licences ou de services peuvent conserver et traiter vos renseignements personnels dans des installations situées dans divers pays autres que le Canada, y compris aux États-Unis d'Amérique. Les lois sur la protection des renseignements personnels de ces autres pays sont différentes de celles du Canada, et peuvent permettre aux tribunaux, au gouvernement, aux organismes d'application de la loi, aux organismes de

réglementation et aux autorités de sécurité d'accéder à vos renseignements personnels sans préavis. En fournissant vos renseignements personnels à Meadowfresh, vous consentez au transfert de ces renseignements vers des installations situées dans d'autres pays, ainsi qu'au traitement et à la conservation des renseignements personnels dans ces installations.

Modifications de la présente politique de confidentialité

Meadowfresh peut modifier de temps à autre la présente politique de confidentialité dans la mesure où elle s'applique à Meadowfresh en publiant une nouvelle version de celle-ci sur les sites.

Si nous apportons des modifications importantes à la manière dont nous recueillons, utilisons, divulguons et conservons vos renseignements personnels, nous vous en informerons de manière appropriée.

Pour nous joindre

Si vous avez des questions sur nos pratiques en matière de renseignements ou si vous souhaitez parler à Meadowfresh de vos propres renseignements, veuillez communiquer avec Ursula Klein par téléphone au 1 833-919-0317, par courriel à a2milk@agrifoodsgroup.ca ou par courrier à l'attention de : Ursula Klein, 4180 Lougheed Hwy, bureau 601, Burnaby (Colombie-Britannique) V5C 6A7.

Vous acceptez que Meadowfresh vous envoie des courriels (à l'adresse électronique que vous lui avez fournie) concernant la présente politique de confidentialité et les questions connexes.